



parco *fortuna*   
c a s a a l b e r g o

**MEDAL s.r.l.**

via Roma 14  
36076 Recoaro Terme (VI)  
tel. 0445 75005 - 75233  
fax 0445 75132  
p.iva 00272150244

[www.parcofortuna.it](http://www.parcofortuna.it)  
[segreteriafortuna@gmail.com](mailto:segreteriafortuna@gmail.com)

## Procedura Lavanderia

Egr. Familiare e Ospite

I capi di vestiario personale possono essere lavati direttamente dai famigliari oppure presso la nostra lavanderia esterna.

### **Lavaggio presso la lavanderia esterna di Parco Fortuna**

Il servizio garantisce:

- L'etichettatura con codice a barre per la rintracciabilità dei capi;
- Una valutazione sullo stato d'usura del capo (valutazione da 1 a 5 punti che permette di valutare la durata di vita del capo stesso a fronte dei lavaggi);
- Un rammendo ove ce ne sia bisogno;
- Una sanificazione dopo ogni lavaggio per prevenire possibili infezioni;
- Un risarcimento, con un altro capo più simile possibile, a fronte di danni causati dai lavaggi o perdita del capo imputabile al servizio;
- Il posizionamento del vestiario nell'armadio dell'ospite;
- La gestione dei flussi con la lavanderia (due alla settimana).

Prima dell'ammissione (15gg prima circa) è preferibile presentare una valigia con il corredo il quale verrà inventariato dall'Incaricata della lavanderia ed inviata per l'etichettatura.

**Ogni reintegro non dovrà essere portato direttamente in stanza**, ma dovrà essere consegnato in Segreteria o all'Incaricata in turno per essere inventariato ed etichettato.

Parco Fortuna non risponde di capi di abbigliamento non etichettati e non consegnati come da procedura.

### **Lavaggio da parte dei familiari**

I familiari possono lavare in proprio gli indumenti personali, in tal caso i capi dovranno essere etichettati dai familiari stessi con il nome e cognome dell'ospite, il reintegro è a loro carico così come la gestione del guardaroba presso l'armadio della camera (a tal proposito si ricorda che l'accesso ai piani superiori è consentito solamente dopo le ore 11.00).

La responsabilità della gestione dei capi e la dotazione del vestiario è a totale carico dei familiari.

Anche in questo caso Parco Fortuna non risponde di capi non etichettati.



parco *fortuna* +  
c a s a a l b e r g o

**MEDAL s.r.l.**

via Roma 14  
36076 Recoaro Terme (VI)  
tel. 0445 75005 - 75233  
fax 0445 75132  
p.iva 00272150244

www.parcofortuna.it  
segreteriafortuna@gmail.com

## *Scelta modalità di lavaggio biancheria personale*

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Grado di parentela \_\_\_\_\_

del Sig./della Sig.ra \_\_\_\_\_

Rispetto alla procedura del servizio lavanderia a Parco Fortuna decido di:

- Lavare in proprio gli indumenti personali**, di provvedere all'etichettatura e al reintegro presso la camera, esonerando Parco Fortuna da qualsiasi perdita di vestiario.
  
- Delegare Parco Fortuna al lavaggio degli indumenti personali** e nel rispetto della **procedura approvata** responsabilizzare la struttura.

**LA LAVANDERIA SCELTA DA PARCO FORTUNA E' UNA LAVANDERIA DI TIPO INDUSTRIALE, PERTANTO SI AVVISANO I GENTILI UTENTI CHE CAPI DELICATI QUALI LANA, CASHMERE, SETA SONO SCONSIGLIATI POICHE' I TRATTAMENTI INDUSTRIALI DI LAVAGGIO NON NE ASSICURANO L'INTEGRITA'; SCONSIGLIAMO ANCHE VESTIARIO CON CERNIERE POCO FUNZIONALI.**

**SONO PREFERIBILI CAPI COMODI (TUTE, FELPE, PILE...), IN COTONE ED ACRILICO.**

**IL PERSONALE DI PARCO FORTUNA RIMANE A VOSTRA DISPOSIZIONE PER SPIEGAZIONI E SUCCESSIVI CONSIGLI.**

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_